

AVISO DE PRIVACIDAD

CONSULTORES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y CALIDAD S.C. (en adelante "CORSEC"), con domicilio en Av. Prolongación Paseo de la Reforma #1015 S 100 Piso 1 Col. Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento.

Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales:

- Cumplir con los servicios contratados.
- Brindar atención personalizada y asegurar la calidad de nuestros servicios.
- Llevar a cabo la evaluación y seguimiento de la calidad del servicio, así como gestionar quejas y aclaraciones.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Mantener actualizados nuestros registros y bases de datos.
- Expedir documentación relacionada con los servicios contratados.

Asimismo, se utilizarán para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar información relacionada con nuestros productos, servicios, promociones, eventos, noticias o actualizaciones.
- Realizar encuestas de satisfacción.

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo mediante los medios descritos en este aviso.

Datos personales que se recabarán

Para llevar a cabo las finalidades antes descritas, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, dirección, teléfono, correo electrónico.
- **Datos de contacto:** dirección de trabajo, teléfono institucional, correo electrónico institucional.
- **Datos financieros:** para facturación y procesamiento de pagos (en caso de que aplique).

Transferencias de datos personales

CORSEC podrá transferir sus datos personales a terceros únicamente en los siguientes casos:

1. A autoridades competentes, en los casos previstos por la ley.

2. A empresas subcontratadas para la prestación de servicios relacionados con los contratados, cumpliendo con los principios de protección de datos.

En todos los casos, se garantizará que dichas transferencias se realicen bajo estrictas medidas de seguridad para proteger sus datos.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, podrá:

- Comunicarse con nuestro Departamento de Datos Personales al correo info@corsec.com.mx o al teléfono **55 8854 8383**.
- Presentar una solicitud por escrito en el domicilio de CORSEC, mencionando su nombre completo, el derecho que desea ejercer, y los datos personales que desea corregir, eliminar o cuya utilización desea limitar.

El procedimiento para atender su solicitud será el siguiente:

- Recibiremos y revisaremos la solicitud.
- Podremos solicitarle documentación adicional dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud.
- La resolución se emitirá dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de la información completa.

Limitación del uso o divulgación de sus datos

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá:

- Enviar un correo a info@corsec.com.mx solicitando la limitación.

Medidas de seguridad

CORSEC ha implementado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso no autorizado.

Cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, actualizaciones o ajustes debido a cambios en la legislación, políticas internas o nuevos requerimientos. Cualquier modificación se le informará a través de los siguientes medios:

- En nuestra página web: www.corsec.com.mx.
- Vía correo electrónico, si contamos con ese dato.

Fecha de última actualización: **Septiembre del 2024**